

## АНКЕТА

### по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг муниципальным автономным учреждением дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа «Темп» Сладковского района

Добрый день!

МАУДО ДЮСШ «Темп» СР постоянно старается улучшать качество работы своего учреждения. Поэтому, мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы нашей организации, в которой Вам оказывают физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги.

МАУДО ДЮСШ «Темп» СР гарантирует конфиденциальность всей информации, которую Вы укажете в данной анкете. Опрос проводится в анонимной форме, а все данные представляются в обобщённом виде.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1.** Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- да
- нет

**2.** Удовлетворены ли Вы актуальностью информации о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, тарифах на услуги) на информационных стендах в помещениях организации:

- да
- нет

**3.** Считаете ли Вы условия оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в организации комфортными:

- да
- нет

**4.** Считаете ли Вы условия оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в организации доступными:

- да
- нет

**5.** Удовлетворены ли Вы помещениями, в которых оказываются физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги:

- да
- нет

**6.** Удовлетворены ли Вы наличием оборудования и инвентаря для оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг:

- да
- нет

7. Удовлетворены ли Вы условиями организации хранения личных вещей в период оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг:

- да
- нет

8. Удовлетворены ли Вы содержанием санитарно-технического оборудования в организации:

- да
- нет

9. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов администрацией организации:

- да
- нет

10. Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации и территории, на которой она расположена, как хорошее:

- да
- нет

11. Высоко ли Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации:

- да
- нет

12. Высоко ли Вы оцениваете компетентность работников организации:

- да
- нет

13. Удовлетворены ли Вы качеством оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг:

- да
- нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым:

- да
- нет

15. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказываемых услуг:

---

---

---

---

---

Дата заполнения: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!**

\*отправить заполненную анкету можно по электронной почте [tempsladkovo@yandex.ru](mailto:tempsladkovo@yandex.ru), либо отправить почтой России или передать в учреждение по адресу: 627610, Тюменская область, Сладковский район, с. Сладково, ул. Гурьева, д.89