

УТВЕРЖДАЮ
 Бриг. Директора МАУ ДО ДДТ «Галактика»
 Меренкова Т.А.)
 м.п.

«18» апреля 2016 г.

План мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг по итогам независимой оценки качества услуг
 Муниципальное учреждение дополнительного образования Сладковского муниципального района Дом творчества «Галактика»

№ п/п	Наименование мероприятий	Ответственные	Сроки реализации	Ожидаемый результат
1.	Дополнение сайта не достающими разделами	Ответственный за сайт	Размещать за квартал за 6 месяцев, 9 месяцев, за год.	Информирование населения о работе МАУ ДО ДДТ «Галактика»
2.	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги, результативность деятельности учреждения, контроль за проведением мероприятий, проведение мероприятий по улучшению имиджа учреждения, дальнейшее обучение и повышение квалификации педагогического состава	Администрация методисты	Постоянно	Вовлечение родителей в учебно – воспитательный процесс. Повышение мотивации посещения занятий кружков
3.	Систематизировать индивидуальную работу с воспитанниками, использование сети Интернет для индивидуальной работы с обучающимися	Администрация методисты педагоги	Постоянно	формирование познавательного интереса, развитие творческих способностей, сохранение здоровья, формирование толерантности, результативность участия в конкурсах разного уровня.

4.	Детям с ограниченными возможностями здоровья уделять особое внимание	Администрация методисты	Постоянно	Создание условий для реализации возможностей детей с особыми потребностями, обеспечения успеха во взрослой жизни, а также реальное право выбора возможности вносить свой вклад в общественную жизнь. Социализация ребенка.
5.	Повышение материально – технической базы учреждения	Директор.	В течении года	Повышение качества учебно – воспитательного процесса
6.	Оборудование медицинских уголков для оказания медицинской помощи воспитанникам в кабинетах	Завхоз	Аптечки пополняются по мере необходимости	оказание медицинской помощи, используя аптечки, находящиеся в каждом учебном и памяти оказания первой помощи.
7.	Организовать консультации для родителей по педагогическим, психологическим социальным и медицинским вопросам. Для родителей выпускаются листовки, буклеты по данным темам проведение комплекса мероприятий по культуре общения педагогических работников с получателями услуг, улучшение совместной работы со службами социальной поддержки населения и психолога –медико педагогической службой района (ПМПС)	Зам. директора по УВР методисты педагоги	Постоянно	Хорошие взаимоотношения между родителями, ребенком и педагогом. Сотрудничество педагогов и родителей. Активная совместная работа педагогов и родителей позволяет лучше узнать друг друга, способствует совершенствованию их взаимоотношений. Оказание помощи родителям в решении педагогических, психологических, социальных и медицинских вопросов.
8.	Размещение дополнительной информации о педагогических работниках и о педагогическом опыте.	Ответственный за сайт Администрация Методисты	В течении года	Распространение педагогического опыта. Повышение имиджа учреждения
9.	Реклама оказываемых услуг в целях увеличения собственного бюджета с использованием современных информационных технологий, расширить спектр платных услуг.	Администрация ответственный за сайт	Постоянно	Получения дополнительного дохода, а также для: - обеспечения расширения образовательных программ; - удовлетворения запросов родителей в реализации образовательных потребностей для создания условий развития различных способностей обучающихся.